DIENSTEN SLACHTOFFERONTHAAL (DSO)

DSO Antwerpen Justitiepaleis	Bolivarplaats 20 bus 2 2000 Antwerpen Tel. 03 614 52 10
DSO Brugge Parket van de procureur des Konings	Kazernevest 3 8000 Brugge Tel. 050 44 24 50
DSO Brussel Parket van de procureur des Konings - Portalis	Quatre Brasstraat 4 (gelijkvloers) 1000 Brussel Tel. 02 553 95 20
DSO Dendermonde Parket van de procureur des Konings	Zwarte Zustersstraat 2-6 9200 Dendermonde Tel. 052 25 33 50
DSO Gent Parket van de procureur des Konings	Opgeëistenlaan 401B 9000 Gent Tel. 09 269 62 80
DSO Hasselt Gerechtsgebouw	Parklaan 25 bus 3 3500 Hasselt Tel. 011 74 22 80
DSO Ieper Gerechtsgebouw	Grote Markt 1 8900 Ieper Tel. 057 22 71 80
DSO Kortrijk Gerechtsgebouw	Burgemeester Nolfstraat 10 A 8500 Kortrijk Tel. 056 26 06 50
DSO Leuven Gerechtsgebouw	Smoldersplein 5 3000 Leuven Tel. 016 66 64 20
DSO Mechelen Gerechtsgebouw	Keizerstraat 20 2800 Mechelen Tel. 015 28 40 20
DSO Oudenaarde Parket van de procureur des Konings	Bourgondiëstraat 5 9700 Oudenaarde Tel. 055 33 93 50
DSO Tongeren Parket van de procureur des Konings	Piepelpoel 12 3700 Tongeren Tel. 012 25 09 50
DSO Turnhout	Kasteelstraat 1 2300 Turnhout Tel. 014 27 12 80
DSO Veurne Gerechtsgebouw	Peter Benoitlaan 2 8630 Veurne Tel. 058 33 23 80

CONTACTGEGEVENS

Heb je een vraag naar informatie of bijstand? Contacteer dan de dienst slachtofferonthaal van jouw regio.

De contactgegevens van de diensten slachtofferonthaal en de uren waarop ze telefonisch bereikbaar zijn, vind je eveneens op de website **vlaanderen.be/slachtofferonthaal**

Je kan de diensten slachtofferonthaal ook mailen:

slachtofferonthaal.*plaats*@vlaanderen.be
bijvoorbeeld: slachtofferonthaal.gent@vlaanderen.be

MEER ALGEMENE INFO
www.slachtofferzorg.be

justitiehuizen@vlaanderen.be

v.u. Bob Van den Broeck, administrateur-generaal, Agentschap Justitie en Handhaving, Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel | Januari 2026

Slachtoffer-onthaal

AGENTSCHAP
JUSTITIE &
HANDHAVING

JE BENT HET SLACHTOFFER VAN EEN MISDRIJF

Als slachtoffer heb je recht om op een **zorgzame en professionele** manier behandeld te worden.

Dit houdt in dat je ook recht hebt op **informatie** over jouw dossier, de gerechtelijke procedure of gespecialiseerde diensten die je verder kunnen helpen.

Het is de taak van de magistraten en het personeel van de parketten en rechtbanken om hiervoor te zorgen.

Zij worden hierin bijgestaan door **justitieassistenten** van de dienst **slachtofferonthaal**. De tussenkomst van de dienst slachtofferonthaal is gratis.

HOE KOM JE IN CONTACT MET EEN JUSTITIEASSISTENT SLACHTOFFERONTHAAL?

- In bepaalde gevallen (bv. misdrijven die een overlijden hebben veroorzaakt) zal de magistraat die jouw dossier behandelt aan de justitieassistent vragen om contact met je op te nemen.
- Je kan ook zelf contact opnemen met een justitieassistent. De justitieassistent zal dan toestemming vragen aan de magistraat om te mogen tussenkomen.

WAT DOET EEN JUSTITIEASSISTENT SLACHTOFFERONTHAAL?

De justitieassistent staat je bij **tijdens de hele gerechtelijke procedure** en zorgt ervoor dat je **al jouw rechten** kan doen gelden.

Informeren

De justitieassistent kan je o.a. informatie geven over:

- de stand van zaken van je dossier (mits toestemming van de magistraat)
    - info over de onderzoeksdaden
    - info over eventuele verslagen van deskundigen
    - info over genomen beslissingen
- de gerechtelijke procedure (vanaf het moment dat er klacht wordt ingediend tot het eventuele vonnis) en jouw rechten in deze procedure;
- de procedure nadat een dader tot een gevangenisstraf of een interneringsmaatregel werd veroordeeld en jouw rechten in deze procedure;
- juridische bijstand, psychologische hulp of financiële hulp.

De justitieassistent kan optreden als tussenpersoon om jouw vragen of bezorgdheden aan de magistraat over te brengen.

Bijstaan

De justitieassistent kan bijstand en ondersteuning bieden op verschillende momenten tijdens de gerechtelijke procedure, zoals bijvoorbeeld

- bij de inzage van het dossier;
- tijdens de zitting van de rechtbank;
- bij de teruggave van inbeslaggenomen stukken;
- bij de wedersamenstelling.

Doorverwijzen

Indien nodig kan de justitieassistent je doorverwijzen naar andere gespecialiseerde diensten (bijvoorbeeld voor psychosociale hulp of een juridisch advies).

Signaleren

De justitieassistent signaleert de problemen waarmee je in jouw contacten met de gerechtelijke overheid eventueel wordt geconfronteerd en werkt mee aan een oplossing.